**Skargi i wnioski**

Przy przyjmowaniu, rozpatrywaniu oraz załatwianiu skarg i wniosków stosuje się standardy określone w Dziale VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz.U. z 2016r., poz. 23 ze zm.) oraz rozporządzenie Rady Ministrów a dnia 8 stycznia2002r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002r., Nr 5, poz. 46).

Skargę lub wniosek można wnieść pisemnie, telegraficznie za pomocą faksu na numer 68 4537324, pocztą elektroniczną na adres zielonagora.piw@wet.zgora.pl oraz ustnie do protokołu w siedzibie Powiatowego Inspektoratu w Zielonej Górze, ul. Browarna 4.

Powiatowy Lekarz Weterynarii w Zielonej Górze przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków w siedzibie Powiatowego Inspektoratu Weterynarii w Zielonej Górze, ul. Browarna 4 w poniedziałek w godzinach 8°° - 9°°.

Informacja o przyjęciach interesantów w sprawach skarg i wniosków umieszczone są na tablicach ogłoszeń Powiatowego Inspektoratu Weterynarii w Zielonej Górze, ul. Browarna 4.

Odpowiedzi na wniesione skargi i wnioski udzielane są bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu jednego miesiąca. W razie niemożności załatwienia skargi czy wniosku w terminie, zawiadamia się Wnoszącego o podjętych czynnościach w celu rozpatrzenia sprawy, podając przewidywany termin udzielenia odpowiedzi.